

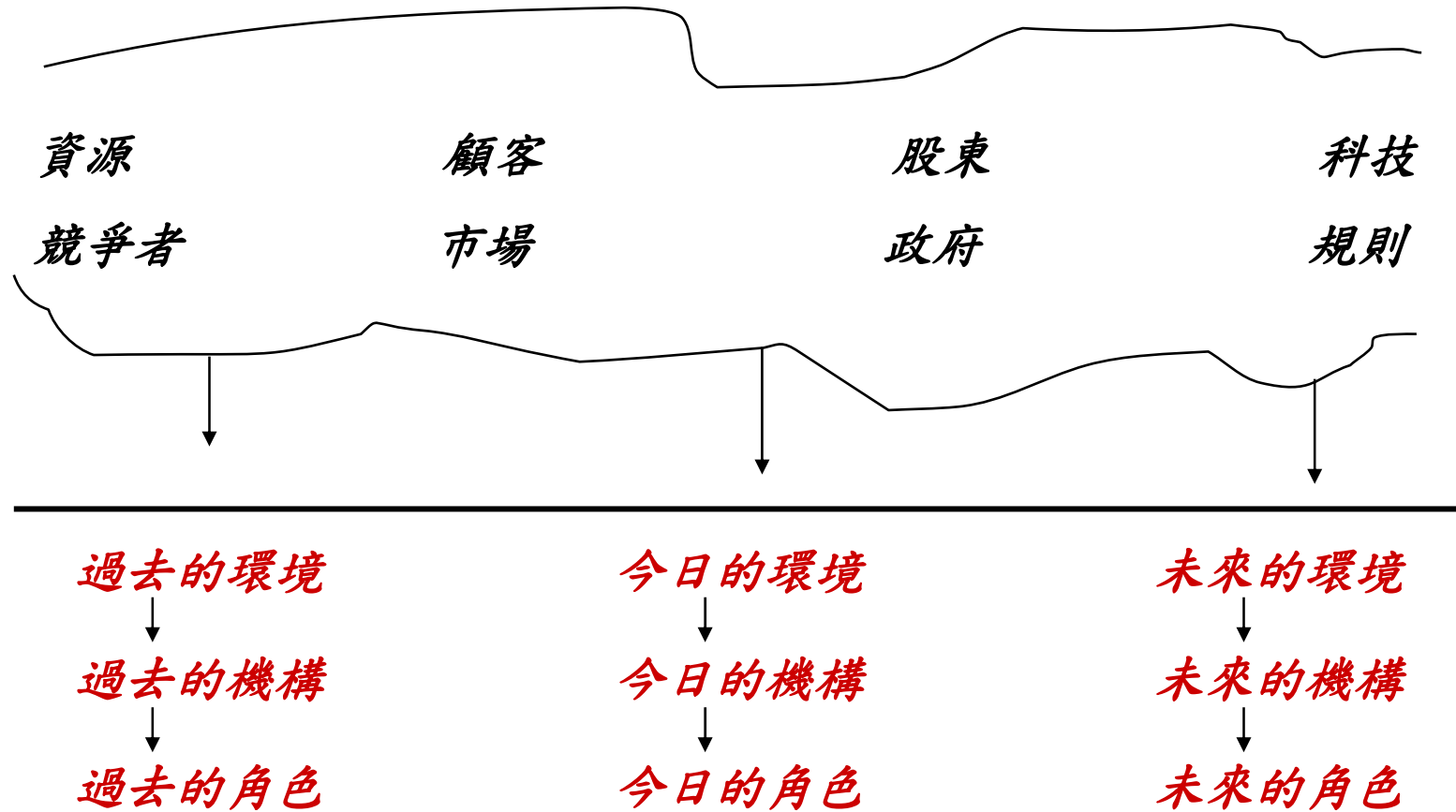
# 從機構的角度

## 看21世紀就業市場的挑戰與機會

黎鑑棠  
香港人力資源管理學會



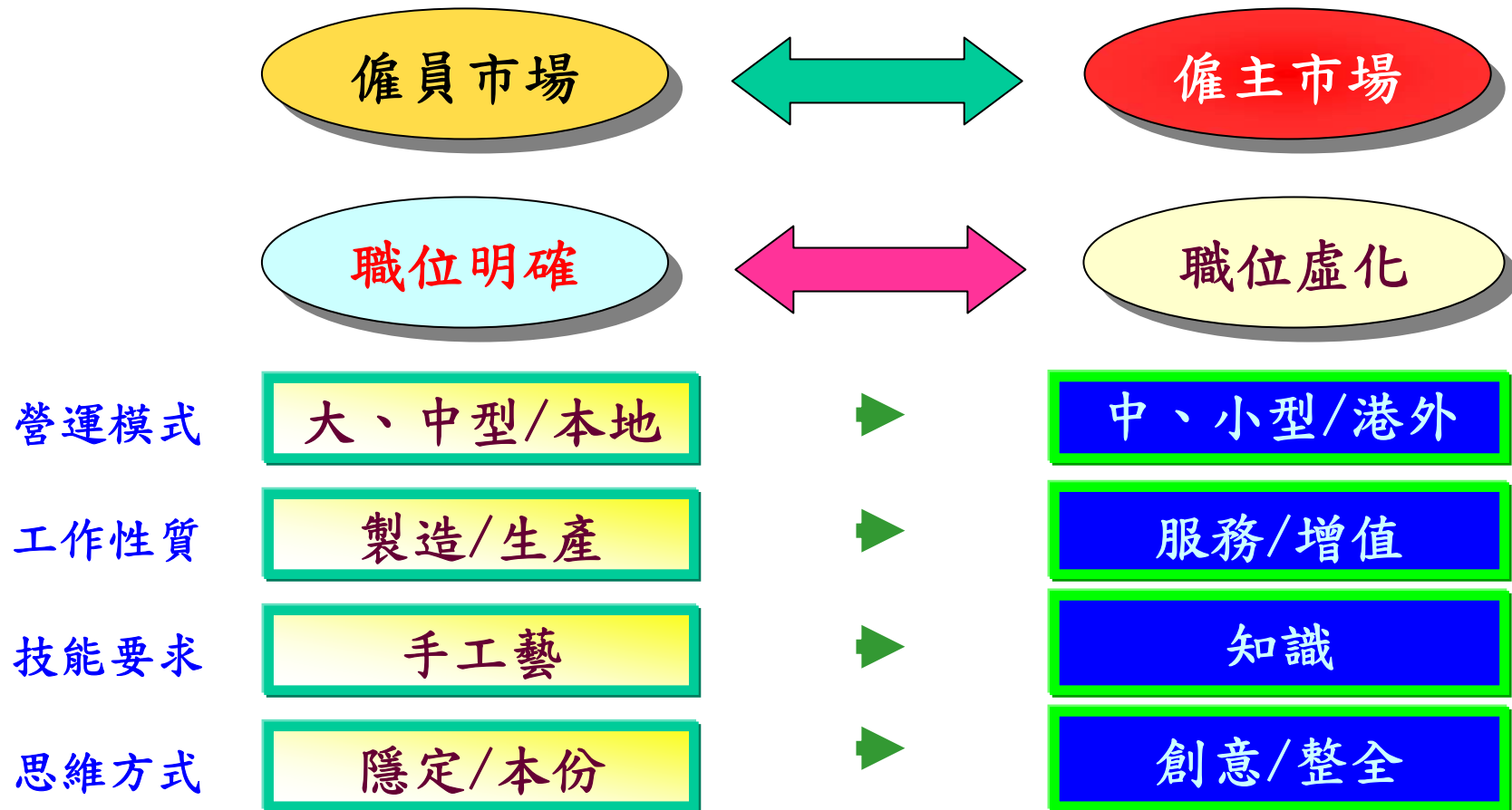
# 營運環境的改變



# 營運環境的挑戰

- 降低營運成本
  - 減重疊、增效益
  - 適應市場、經濟的變化
- 保持競爭力
  - 主動接近客戶，瞭解需要
  - 促進客戶的滿足感
  - 增強機構及人員的能力

# 就業市場的改變



# 個人工作能力的改變

## ■ 傳統

- 依賴上司策劃
- 注重年資與經驗
- 講求短暫得益
- 做好份內工作
- 勤力最重要
- 視工作為工作
- 講求個人工作表現
- 工作有安全感及穩定

## ■ 今日

- 個人制訂工作目標
- 注重整全知識
- 講求長期效益
- 重視高效率的團隊效益
- 創意最重要
- 視工作為職業生涯發展
- 講求個人實力才華
- 工作性質時常改變

· 未來 ..... ??

# 機構對人才能力的期望

- 新的人力需求
  - 幹練才能
  - 知識豐富
  - 多技之長
  - 營商思考能力
  - 創意無限
  - 具領導才能
  - 能成為團隊中的一員



# 機構對人才能力的期望

- 新的人力需求

- 職能
- 思維
- 語言
- 態度



# 機構對人才能力的期望

## 全面的工作能力

擅長做甚麼工作及如何完成相關工作  
(個性、風格及態度)

可以做甚麼工作及有能力完成怎麼樣的工作  
(技巧及純熟性)

# 僱員應具備的素質

- 獨立思維
- 廣濶視野
- 靈活、流動及適應力強
- 勇於學習新事物
- 充滿動力
- 良好的溝通能力
- 適合團體工作
- 對生活及事業充滿熱誠
- 誠實、有責任心，正直

今日裝備自己 .. 迎接明日挑戰

謝謝 !

