

新高中旅遊與款待科常見問題

1. 如何規畫實施中四課程？

建議教師在中四級採取綜合模式，在必修部分的學與教中把相似及相關的課題連繫起來。例如：旅遊導論的遊客旅遊動機課題可以與地理名勝的自然資源及人文資源景點課題綜合教授。這種模式可幫助學生理解和掌握這複雜和涉及多個範疇的旅遊與款待學科。採用綜合模式的教師毋須花時間讓學生重溫相關課題以喚起他們的記憶，有助教師能更有效地管理課時。

2. 旅遊與款待科的校本評核部分如何使學生得益？

校本評核能提供途徑，讓學生透過各種評估模式如論文、考察報告、新聞評論、角色扮演及個案研究等，掌握服務從業員所需的專業態度及能力。

旅遊及款待業高度重視本行業從業員必須具備的個人修養及工作態度，現列舉部分例子如下：

態度	有禮、開朗、守時、熱心、開明、敏銳的觀察力、適應力強、靈活、主動、具同理心、有耐性及自信
能力	切合本行業所需的共通能力，如溝通技巧、解難能力及協作能力等

校本評核的持續評估方式，能更有效而全面地反映學生的能力、學習動機和態度；而學生亦有機會培養上述的態度及能力，並展示全面的學習成果，包括知識、能力、價值觀和態度。

3. 當局會採取什麼措施來支援教師實施新高中旅遊與款待科課程？

課程發展處與考評局、其他專上院校及旅遊業專家合辦一系列的專業發展培訓課程，以支援教師實施新高中旅遊及款待課程。內容主要涵蓋下列四方面：

- 課程詮釋
- 學與教策略
- 本科知識增益
- 評估

4. 為什麼我們要照顧學生的多樣性？

由於學生有不同的背景和興趣，故此我們難以保證各人對本科的課題感到有意義。教師應運用不同的學與教方法令學生能投入學習，這些方法包括：

- 透過實地考察提升學生的學習興趣；及
- 運用視聽資源鞏固學生了解概念及顯示給學生如何將理論付予實行。

在學校規畫校內評估之時，教師應採取多元化的評估策略，例如觀察，測驗和課業，以了解學生的知識水平及已理解的內容和掌握的技巧。

5. 學校及教師會否得到更詳細的有關校本評核的指引及舉隅？

香港考試及評核局已出版〈香港中學文憑考試—旅遊與款待〉校本評核教師手冊（試行版），內容包括校本評核要求、實施指引、行政安排及分數調整機制等資料。其他相關校本評核的活動計畫書和報告樣本，將於教師專業發展課程中派發給教師參考及討論。該類教師專業發展課程自2009年起舉辦，並於未來數年均會重辦。

6. 學校在決定開設哪一個選修單元課題時應考慮什麼？

旅遊與款待課程的選修單元都是由三個課題組成。這三個課題的難度相若，在決定開設哪一個選修課題時，學校可考慮學生的興趣，以及能否容易取得校本評核所需的資料。

修訂日期：2011年3月