

概要

香港能夠發展成為領先的國際商業和金融中心，其中一項必備條件，是香港的電訊市場為全球最先進、最蓬勃的電訊市場之一。電訊業在 2018 年聘有僱員約 19 900 人，而 2017 年的總產值為 910 億港元。

香港各類電訊服務的市場均已開放，並無外資擁有權的限制。政府旨在提供公平競爭的電訊市場環境，確保消費者獲得市場可提供的最具效率、最優質和最物有所值的服務。

通訊事務管理局

通訊事務管理局（通訊局）是根據《通訊事務管理局條例》（第 616 章）於 2012 年 4 月 1 日成立的獨立法定機構，成員包括十名來自社會各界的非官方人士和兩名公職人員。通訊局是香港廣播業和電訊業的單一規管機構，根據《廣播條例》、《電訊條例》、《通訊事務管理局條例》、《廣播（雜項條文）條例》、《商品說明條例》和《競爭條例》規管廣播業和電訊業。該局也是《非應邀電子訊息條例》的執行機構。

通訊局轄下的電訊事務委員會就相關電訊事宜，向通訊局提交意見和報告。

通訊事務管理局辦公室（通訊辦）是通訊局的執行部門和秘書處，協助通訊局實施和執行監管廣播業和電訊業的法例。

本地固定傳送者服務

本地固定傳送者服務市場已經全面開放，發牌數目和申請期限都沒有預設限制。此外，在網絡鋪設與投資方面，也沒有特別規定，投資水平由市場決定。

截至 2018 年 12 月，共有 27 家公司分別持有牌照，以競爭形式提供本地固定傳送者服務。該 27 家公司包括香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、香港寬頻企業方案有限公司、滙港電訊有限公司、環球全域電訊有限公司、香港寬頻網絡有限公司、名氣通電

訊固網有限公司、信通電話（香港）有限公司、TraxComm Limited、中港網絡有限公司、香港有線電視有限公司、國際環球通訊網絡（香港）有限公司及香港國際電訊有限公司、Telstra International HK Limited 及澳大利亞國際有限公司、Verizon Hong Kong Limited、SmarTone Communications Limited、Vodafone Enterprise Global Network HK Limited、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、中國移動香港有限公司、世紀互聯集團有限公司、NTT Com Asia Limited、Equinix Hong Kong Limited、中國電信國際有限公司、電訊盈科環球業務（香港）有限公司、Superloop (Hong Kong) Limited、中國聯通（香港）運營有限公司、鄉村電話有限公司、2 易通網絡有限公司和中國移動國際有限公司。

由於自 1995 年起，本地固定傳送者服務市場開放競爭，固定傳送者積極鋪設網絡，加上政府在 2008 年 6 月底撤銷強制性第二類互連政策以鼓勵營辦商進一步鋪設網絡，截至 2018 年 3 月，88.9% 和 79.1% 的住宅用戶已經分別有至少兩個和三個本地固定網絡可供選擇。

固網用戶只須繳付定額月費，便可在香港境內無限次使用固網電話服務。隨着新技術的出現，市場亦提供網際規約（IP）電話服務。此外，在香港電話有限公司及 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 持有的綜合傳送者牌照下，有關持牌人須承擔全面服務責任，提供優質、有效率和持續的基本服務，包括在合理時間內為香港任何地方的消費者提供公共交換電話服務。

在 2018 年 12 月，全港有約 410 萬條固定電話線，當中約 229 萬條為住宅用戶的固定電話線。以人口計算，普及率約 55%，或相當於每 100 個住戶便有 89 條固定電話線，使香港成為全球電話線密度最高的地區之一。

本地固定傳送者必須提供固定電話號碼轉攜服務，讓消費者在轉換本地固網營辦商時無須更改電話號碼。

固網寬頻服務

固網寬頻互聯網接達服務在本港極為普及。隨着市場競爭日趨激烈，加上營辦商使用林林總總的網絡技術（包括非對稱數碼用戶線路（ADSL）、光纖到樓（FTTB）/光纖到戶（FTTH）、混合光纖同軸電纜和其他技術）提供寬頻服務覆蓋，寬頻網絡已幾乎覆蓋所有商用樓宇和住宅。截至 2018 年 12 月，共有 251 家互聯網服務供應商獲發牌照，提供寬頻服務，而全港則有約 270 萬名固網寬頻服務登記客戶。目前固網寬頻服務的速度可高達每秒 10 吉比特。就住宅市場而言，超過 93% 的住戶現正使用固網寬頻服務。本地光纖普及率達 73.7%。根據歐洲光纖到戶議會於 2019 年 3 月發出的「全球光纖到戶排名」報告，香港在 64 個經濟體系中位列第六。根據 Speedtest 在 2018 年 12 月發出的報告，香港 2018 年的固網寬頻平均下載速度達每秒 138.31 兆比特，全球排名第三。

服務營辦商一直積極鋪設 Wi-Fi 網絡。在 2018 年 12 月，本港共有 56 859 個公共 Wi-Fi 熱點，數目亦不斷增加，而且已有 640 個場地設有免費政府 Wi-Fi 服務，供市民免費享用。

對外電訊服務

在 2018 年 12 月，本港有 238 家獲授權提供對外電訊服務的持牌公司。

國際直撥電話服務的用戶現可直接撥電往全球大部分國家和地區。於 2017 年，本港打出和打入的長途電話分別達 30.31 億分鐘和 13.64 億分鐘。

市場競爭令國際直撥電話通話收費大幅下降，服務質素不斷提升。

對外電訊設施

在 2018 年 12 月，本港有 42 家持牌公司獲准操作對外電纜或非電纜設施以提供對外電訊服務。

在規管衛星通訊服務方面，香港採取「開放天空政策」。多個固定傳送者與廣播機構，透過區內多枚通訊衛星及約 230 座衛星地球站收發天線，提供衛星電訊和電視廣播服務。

香港是區內主要的電訊和互聯網樞紐，有八個海底電纜登陸站，連接 11 個區域和洲際的海底電纜系統，並通過 20 條陸上電纜連接內地。截至 2018 年 12 月，對外電訊設施的已裝備總容量超過每秒 73 842 吉比特。

流動服務

公共流動電訊服務的競爭十分激烈。現時，本港共有四家流動網絡營辦商（即中國移動香港有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司，以及數碼通電訊有限公司），提供各式各樣的公共流動電訊服務。1999 年 3 月 1 日推出的流動電話號碼可攜服務，容許客戶在轉換流動網絡營辦商時保留原有的電話號碼，有助促進流動網絡營辦商之間的有效競爭。

在 2018 年 12 月，流動服務用戶數目為 2 186 萬，普及率約為 292%，屬全球最高比率之一。在這些用戶當中，有 2 113 萬是 3G/4G 流動服務用戶。

除基本話音服務外，流動數據服務亦廣受消費者歡迎。在 2018 年 12 月，本地流動數據用量激增至 51 442 太字節（即 51 441 616 吉字節），或每名本地居民平均 6 875 兆字節，較 2017 年同期的流動數據用量增加 1.40 倍。

除了 3G 服務外，所有四家流動網絡營辦商皆已採用長期演進（LTE）技術提供 4G 服務，讓流動服務用戶可享用速度高達每秒 1.1 吉比特的數據下傳服務。隨着市面上推出多種高速流動數據服務，用戶可透過互聯網下載和上傳大型檔案，並經由流動裝置享用更快和更高質素的視像串流和上網服務。

通訊事務管理局辦公室

2019 年 6 月