

## 健康管理與社會關懷科

### 課程補充資料

#### 課題一 人生不同階段的個人發展、社會關懷及健康

| 1                                 | 課題  | 補充注釋   |
|-----------------------------------|---|--|
| <b>1A 生物、社會、心理、靈性、生態和文化的角度及層面</b> |   |  |
|                                   | 1. 健康的定義  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全人的健康概念(世界衛生組織對健康的定義)</li> <li>• 從不同層面理解健康               <ul style="list-style-type: none"> <li>× 個人層面</li> <li>× 社區層面</li> <li>× 社會層面</li> <li>× 國家層面</li> <li>× 全球層面</li> </ul> </li> </ul>   |
|                                   | 2. 生物角度： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 生理缺陷：</li> </ul>  | • 生理成長及發展，以致生理缺陷均受先天及後天因素影響  |
|                                   | 3. 社會角度 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 社會支援</li> </ul>  | • 社會支援：由社群網絡、政府、非政府機構獲取的資源和鼓勵  |
| <b>1B 影響個人發展的因素</b>               |   |  |
|                                   | 1. 家庭 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家庭的定義</li> <li>• 家庭作為社教化的媒介及其角色</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家庭的定義：例如由婚姻或血緣關係組成的群體</li> <li>• 甚麼是社教化</li> <li>• 初級、次級及高級社教化</li> </ul>   |
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 家長的角色               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 父母管教方式</li> </ul> </li> </ul> | • 權威開明型、威權專制型、寬大嬌寵型和疏忽冷漠型  |
| <b>1C 人生不同階段的發展和轉變</b>            |   |  |
|                                   | 1. 人生的不同階段 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 嬰幼兒期</li> <li>• 童年時期</li> <li>• 青少年期</li> <li>• 成年期</li> <li>• 老年期</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人生成長經歷不同階段，不同階段在每個層面(身體、心智、情緒、社交)都有不同的發展 (在每個階段中的每個層面提出一個主要例子)</li> <li>• 依附關係</li> <li>• 成長理論               <ul style="list-style-type: none"> <li>× 皮亞傑的認知發展理論</li> <li>× 弗洛伊德的性心理發展理論</li> <li>× 艾里克森 (艾力遜)的人生八階理論</li> <li>× 柯爾柏格的道德發展理論</li> </ul> </li> </ul> |
|                                   | 2. 人際關係的轉變 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 親子關係、兄弟姊妹關係、朋友、情侶、工作關係</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不同的人際關係</li> <li>• 人際關係因應人生不同階段而轉變</li> <li>• 人際關係的發展，例如朋友關係 - 開始、穩定、知己、結束等</li> </ul>  |
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 父母與子女關係，兄弟姊妹的關係及核心家庭以外的關係的轉移</li> <li>• 核心家庭與延伸家庭的聯繫</li> </ul>                            | • 家庭結構：例如核心家庭、延伸家庭、重構家庭及單親家庭   |

| 1 | 課題                               | 補充注釋   |
|---|----------------------------------|--|
|   | 3. 家庭在人生不同階段的轉變                  | 不同階段家庭關係的轉變  |
|   | 4. 關於生活事件和經驗的重要例子                | 例如：可預期、不可預期的生活事件   |
|   | 5. 正面回應生活事件，例如：受傷、關係破裂、生活環境的轉變   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 悲傷階段：震驚和不信、否認、絕望、接受</li> <li>• 應變及抗逆力</li> <li>• 正面思維，例如理性及非理性思維 (艾利斯)</li> </ul> |
|   | 6. 不同文化對生命事件的處理手法：出生、培育、疾病、衰老及死亡 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 例如中西文化對生命事件的處理手法</li> </ul>   |
|   | 7. 生命周期中的特別需要及照顧                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 馬斯洛需求三角：生理上的需要、安全感、愛與歸屬感、自尊、自我實現</li> </ul>                                       |

## 課題二本地與全球健康與社會關懷的情境

| 2                                  | 課題   | 補充注釋  |
|------------------------------------|--|---|
| <b>2A 與健康、社會關懷、個人與社會福祉有關的結構性議題</b> |  |   |
|                                    | 1. 弱勢社群，例如：兒童、殘障人士、老人、少數族裔及貧窮家庭  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 結構性議題的特徵： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以社會結構為主</li> </ul> </li> <li>• 弱勢社群的特徵，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 難以運用個人資源(包括能力、財富、人際網絡等)解決危機</li> <li>■ 比一般人更容易處於危機當中</li> <li>■ 需要額外與及時的援助</li> </ul> </li> </ul> |
|                                    | 5. 貧窮 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 貧窮的深層原因</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 貧窮概念：絕對與相對貧窮</li> <li>• 介定貧窮的工具，例如：入息中位數</li> <li>• 堅尼系數反映貧富差距及其限制</li> <li>• 貧窮的深層原因：從不同層面(個人、社區、社會及國家、全球)分析貧窮的成因</li> </ul>  |
|                                    | 6. 不公平及資源剝奪 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平及資源分配的概念</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平的概念：公平(平等機會)；平等</li> <li>• 資源剝奪的概念：嚴重缺乏資源，令個人無法維持日常生活模式、習俗及活動</li> </ul>   |
|                                    | 7. 預防及處理上述問題之服務種類及社區資源，以及可行的解決方案   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 例如社區支援網絡、社區工作、社區照顧、社區服務等</li> </ul>  |
|                                    | 8. 國際的社會公義 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際性機構，例如：國際法院、聯合國及世界衛生組織，這些機構在推廣社會公義的角色</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 國際性機構在推廣社會公義的角色：處理跨國的不公平及資源剝奪問題</li> </ul>   |

| 2                      | 課題   | 補充注釋   |
|------------------------|--|--|
| <b>2B 當代有關危機的議題</b>    |  |  |
|                        | 1. 成癮  | <ul style="list-style-type: none"> <li>成癮特徵，例如：耐受性及脫癮癥狀</li> </ul>   |
|                        | 2. 人口老化問題 <ul style="list-style-type: none"> <li>本港及其他國家的人口老化及相關問題</li> <li>積極樂頤年</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>世衛積極樂頤年的概念：「健康」、「參與」及「保障」</li> <li>香港的安老政策：老有所養、老有所屬及老有所為</li> </ul>                          |
|                        | 3. 對以下組別的偏見和歧視： <ul style="list-style-type: none"> <li>性別</li> <li>年齡</li> <li>弱能</li> <li>少數族裔</li> <li>病人</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>直接及間接歧視</li> <li>不同場所的例子：居住環境、工作場所、教育、提供商品及服務</li> <li>教育及訂立法例</li> <li>例子包括家庭崗位歧視</li> </ul> |
|                        | 4. 傳染疾病，例如：流行性感冒、愛滋病、肺結核、乙型肝炎  | <ul style="list-style-type: none"> <li>世界衛生組織、衛生防護中心、學校等不同機構在疾病防控的角色</li> </ul>  |
| <b>2D 健康及社會關懷行業的發展</b> |  |  |
|                        | 1. 健康及社會關懷行業的類別  | <ul style="list-style-type: none"> <li>類別：公營及私營</li> </ul>   |
|                        | 6. 健康與社會關懷制度結構的轉變，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>本港社會保障制度的變化</li> <li>引入醫療融資的模式</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>例如：整筆撥款</li> </ul>  |

### 課題三 回應健康(護理、推廣及保健)與社會關懷範疇的需要

| 3   | 課題  | 補充注釋   |
|---|---|--|
| <b>3A 推廣健康、保持健康、疾病預防、社會關懷、福利與社區服務等概念與實踐</b> |   |  |
|   | 2. 保持健康及預防疾病： <ul style="list-style-type: none"> <li>社會角色 <ul style="list-style-type: none"> <li>政府在維護市民健康所擔當的角色</li> <li>收集及應用數據資料，保障市民健康</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>例如：健康促進、提供服務(教育、醫療、社會服務等)、制訂政策</li> </ul> |

| 3                        | 課題   | 補充注釋  |
|--------------------------|--|---|
|                          | 3. 健康推廣(促進) <ul style="list-style-type: none"> <li>健康推廣(促進)的定義及趨勢</li> <li>健康推廣(促進)的不同模式</li> <li>香港的健康推廣(促進)工作</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>例如：渥汰華約章</li> <li>例如：健康信念、行為轉變</li> </ul>  |
| <b>3B 製訂健康和社會關懷/福利政策</b> |  |   |
|                          | 2. 比較本港及其他地區/國家政策(例如：英國、美國)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>不同政策背後的理念，例如：福利國家、市場主導國家的不同政策目標</li> </ul> |
|                          | 6. 生態和健康的關係 <ul style="list-style-type: none"> <li>世界衛生組織對健康推廣和疾病預防的措施</li> <li>生態和健康</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>從全球層面理解政策制訂對其他地區/國家的影響</li> </ul>          |

#### 課題四 推廣及維持社區內的健康與社會關懷

| 4                                   | 課題          | 補充注釋   |
|-------------------------------------|-------------|--|
| <b>4E 健康與社會關懷專業及義務人員在基礎/私人護理的互補</b> |             |  |
|                                     | 1. 基礎(基層)護理 | <ul style="list-style-type: none"> <li>基層健康護理包括健康促進、疾病預防、疾病護理、倡議及社區發展</li> <li>基層醫療護理是基層健康護理的其中一部分，是由合資格的醫療專業人員(例如：家庭醫生)提供的健康服務</li> </ul> |

#### 課題五 身體力行 — 健康推廣、保健與社會關懷

| 5                               | 課題  | 補充注釋   |
|---------------------------------|---|--|
| <b>5A 健康和社會服務的專業人員</b>          |   |  |
|                                 | 3. 專業介入 <ul style="list-style-type: none"> <li>介入目的，例如：保護、減輕傷害</li> <li>介入形式，例如：醫治、輔導、心理治療</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>專業介入目的可包括：預防、推廣、保護、減輕傷害</li> <li>介入形式可包括：檢驗 / 篩選、教育、醫治、輔導、心理治療</li> </ul> |
|                                 | 5. 角色、技巧和模式 <ul style="list-style-type: none"> <li>綜合模式：角色延展或混合</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>角色延展：延伸原本角色</li> <li>角色混合：非單一角色</li> </ul>                                |
| <b>5C 理解精神健康屬個人狀態及其與社會情境的關連</b> |   |  |

| 5                          | 課題   | 補充注釋  |
|----------------------------|--|---|
|                            | 4. 一些精神健康問題/疾病 - 抑鬱症、恐懼症、創傷後壓力症、精神分裂   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 基本病癥及症狀</li> </ul>                     |
| <b>5D 健康及社會關懷服務所需的領導才能</b> |  |   |
|                            | 1. 專業、志願及私人機構的團隊建立與工作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 衝突處理</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不同的衝突處理策略，例如：競爭、迴避、遷就、合作、妥協</li> </ul> |
|                            | 2. 溝通技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通的種類</li> <li>• 溝通障礙，增強或阻礙有效溝通的因素</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通模式：線性、循環、螺旋</li> </ul>               |