

旅遊與款待

(2013/14 學年修讀中四及應考 2016 年香港中學文憑考試的學生)

為甚麼修讀旅遊與款待科？

旅遊及款待業對本地經濟日趨重要。本課程所採用的學習方向能讓學生掌握對旅遊及款待業的概括知識和了解，裝備他們以迎接新的社會經濟環境。另外，旅遊及款待教育的發展已趨成熟，特別在大專教育方面，因此，本課程旨在為對旅遊及款待業有濃厚興趣的高中學生提供研習機會。

透過旅遊與款待科你能夠學會甚麼？

| 必修部分 (了解旅遊與款待行業中的不同界別) | 選修部分 (選取以下一個課題作為校本評核) |
|---|---|
| 1. 旅遊導論 2. 款待導論 3. 地理名勝 4. 客務關係及服務 5. 旅遊與款待業趨勢及議題 | 1. 會議、獎勵、商務、展覽業務 2. 主題公園及景點 3. 款待業市場學 |

如何評核你在旅遊與款待科的表現？

本科的公開評核包括公開考試及校本評核兩部分。校本評核順延至 2019 年推行，學校不需呈分予香港考試及評核局，但學校仍會安排課業活動促進你在本科的學習。公開考試佔整科總分 100%，包括兩份試卷。題目範圍均涵蓋課程必修部分。

| 部分 | | 比重 (佔總分) | 考試時間 |
|-------------------------------|------------------------|-------------|------|
| 卷一： 本卷設兩部分，考生須回答兩部分的問題 | 甲部：多項選擇題 乙部：資料回應題 | 43% | 1¼小時 |
| 卷二： 論述題 | 本卷設 5 題論述題；考生須選答其中 3 題 | 57% | 1¾小時 |

在剛完成的新高中課程及評估檢討中，旅遊與款待科有何改動？

本科的課程有所改動，以下是有關的簡介，請各位留意：

| 課題 | 微調後重新編排的學習要點 |
|-------------|---|
| 旅遊導論 | <ul style="list-style-type: none">• 旅遊動機理論• 分銷途徑的種類• 旅遊業影響的種類• 景點的類型 |
| 款待導論 | <ul style="list-style-type: none">• 酒店住客的種類• 客房狀況代碼的種類• 酒店主要崗位的職責• 擬定餐單• 食物污染的種類• 餐廳的分類及餐飲服務 |
| 地理名勝 | <ul style="list-style-type: none">• 主要旅遊區域 |
| 客務關係及服務 | <ul style="list-style-type: none">• 主要旅遊區域的風俗• 不易取悅的客人的種類• Gap Model of Service Quality 的概念• RATER 的概念 |
| 旅遊與款待業趨勢及議題 | <ul style="list-style-type: none">• 聯合國教科文組織對自然遺產評審的標準• 可持續發展的旅遊業 |

旅遊與款待科如何裝備你面向未來？

旅遊與款待科幫助同學探索日後升學及就業的不同出路：

| 升學 | 就業 |
|---------------------------|-------------------------|
| 修讀旅遊及款待管理、環境管理、保育管理等專上課程。 | 可從事與酒店、旅行社、會議及展覽等相關的行業。 |

詳情請參閱教育局網站「新學制網上簡報」(<http://334.edb.hkedcity.net/>)，或向你的老師查詢。