

## 新學制「照顧學習差異」文章 「理論與實踐」系列之十：

### 參觀有道(下)

教育局高級課程發展主任（新高中學制）陳鴻昌

繼上篇談過參觀專上院校的一些點子後，本篇將以參觀職場為例，展示照顧學習差異的參觀設計。

#### 參觀職場的元素

一些較具規模的機構或公司，在安排學生參觀時，可能會設有導賞員，甚或安排某部門的主管及前線員工工作分享，即大致如下：

資訊 \ 人物	導賞員	部門主管	前線員工
集團/公司資訊（簡介）	✓		
某部門的資訊	✓	✓	
某工作崗位/前線工作的點滴		✓	✓

然而，單憑上述的「標準資訊」，學生在參觀「經歷」後，未必能「學習」。若要化經歷為學習，可考慮加入下列元素：

#### 一、行業資訊

對於學生而言，某行業的資訊比起某一公司的資訊更為重要。而員工在該行業及該公司的成長過程，才是資訊的核心所在。這包括：入職條件、學習及受訓過程、工作上的甜酸苦辣、晉升階梯和行業的前景等。因此在可能的情況下，學校可與有關機構事先溝通，以調適整過參觀過程。

#### 二、與日常學習的關係

為增強參觀的學習性，教師可在適當時候作引導式的發問，以把參觀過程扣緊校內的學習。比如說，曾有學校安排學生參觀某電視集團的新聞台，當中有負責娛樂新聞的主播及記者作分享，極具吸引力。這些前線工作人員語文水平甚佳，若能在他們分享工作上的有趣點後，趁著他們對學生開始產生影響力時，引入他們是如何學習語文的，可能比起在課堂中教師的教導，更為學生受落。而新聞工作又與通識教育科息息相關，這也是展示學科應用的好機會。

### 三、不同類別的人物分享

很多時在參觀職場時，與學生分享的皆是「成功人士」，他們讀書時往往成績優良，在公司表現出色。然而，若能有些員工不是由正規讀書途徑而獲得成功的，而是邊做邊學也表現優良者，則更能照顧不同學生的需要。這兩類人物皆為重要，前者可給成績較好的學生作榜樣，後者可給學業稍遜的學生一點希望。這也是上篇談及的「同類感染」與「異類感染」。若出來分享的員工中含較為年青者，使學生感覺「可到達」及「可模仿」，其果效則更佳。

### 四、學生主動學習的機會

與課堂學習一樣，學生很難在一個參觀過程中，只靠單向接收資訊而有效學習。適當地讓學生參與，才會事半功倍。一般而言，除讓學生發問外，可要求學生有更具體的角色，例如要他們作「採訪」及回校作「報導」，但這與參觀前後的工作息息相關，下文再解釋。

筆者把上述元素歸納為一表，載於本文末的附註。

## 參觀前後

若希望學生能在參觀時主動學習，學校可為學生在參觀前作好準備，並在參觀後作跟進。現以上述提及的一所學校，教師在帶領學生參觀電視台的前後的工作為例，展示當中的理念。

### 一、選擇參加者

由於是次活動是參觀電視台，而名額只有 20 名，因此教師順理成章地選擇把機會給予校園電視台的成員，而非選擇一般人心目中的「精英學生」。

### 二、參觀前舉辦工作坊

教師在此有兩個目的，一是要學生商討在參觀中「有甚麼想知」，二是「有甚麼帶回來」給沒有機會去參觀的同學，讓其他同學也有得著。最終同學們想出製作光碟，展示參觀的精華片段，繼而便想出在參觀過程中，一方面有同學當上記者的角色，沿途作介紹及即場訪問參觀中的同學，另一方面有人負責拍攝，整個過程便成為學生主動參與的「課堂」，讓不同能力及興趣的學生得以發揮。換言之，這工作坊是要讓學生在參觀前作好準備，心中帶著「問題」及「任務」去參觀。

### 三、參觀後為學生搭建舞台

為了讓不同能力、性向及興趣的學生有展示在不同方面學習成果的機會，學校特意在學年末舉辦一個綜合表演晚會。這晚會不是精英表演會，而是讓學生反思及展示在各項活動(如歌唱、舞蹈、戲劇及朗誦等)所學到的東西，是讓「學生說自己的故事」。而參觀電視台的學生，便在此場合向現場觀眾介紹這次參觀活動，展示錄製的精華片段，以及講說自己學到甚麼。這無疑是把學生的參觀活動推上一層樓，而不是過眼雲煙。

### 總結

上篇及本篇只想說明，參觀活動本身也是「課堂」，是有其「教學設計」的，而且也需要照顧學習差異。在現實的情況下，可在活動質素與工作量中找一個平衡點，選擇性地把某些參觀活動安排得更細緻，讓學生化經歷為學習。

最後還想強調，若我們認同照顧學習差異的意義，其實最終是希望協助不同能力及興趣的學生尋找不同的出路，這理念便主宰我們在編排各類參觀活動時，不會局限於傳統觀念，只參觀大學及「高尚職業」場所，又或只找來「模範生」及「成功人士」分享經驗，而是盡量有多樣性的設計，讓學生有多元出路的觀念。

2011年12月5日

附註：

職場參觀的元素

資訊 \ 人物	導賞員	部門主管	前線員工	教師	學生
行業資訊(簡介)	✓			引導式提問	發問、主動學習活動
集團/公司資訊(簡介)	✓				
某部門的資訊		✓	✓		
某工作崗位/前線工作的點滴		✓	✓		
員工在行業/公司的成長	✓	✓	✓		
入職條件	✓				
學習/受訓過程		✓	✓		
工作上的甜酸苦辣		✓	✓		
晉升階梯		✓	✓		
行業前景	✓	✓	✓		
與校內學習的關係				✓	