

新學制「照顧學習差異」文章 「學校領導人」系列之一： 「點對點策略」的實踐及成效初探

佛教善德英文中學校長 何滿添

去年六月蒙教育局邀約為學界同工分享校本照顧學生學習差異的策略及成效初探，儘管時間有限，但當天的分享卻喜見不少同工在百忙中抽空出席，討論照顧學習差異的有效方法。由於講座時間有限，現在嘗試以拙文補充。

學習差異存在是正常現象，因為學生能力不同，即使是全數取錄第一組別學生的學校，在同級學生中總有成績較佳或能力稍遜者，學生在個別科目的表現亦有很大分別，例如語文能力稍遜者可能在數理特別有天份，表現優異，所以很難歸納出一套放諸四海皆準的有效方法。

我校的試驗

我校前年開始嘗試校本小步子支援學生學習差異的方法，具體做法是全校 60 位教師，每人選最少 1 名，最多 5 名學生作科本照顧。大多數教師會選能力稍遜同學，亦有同工選尖子培訓。學期初教師會填寫簡單資料，例如學生姓名、級別、科目、預期達致目標及照顧差異方法等（不多於一頁 A4 紙）。教師照顧方法是各適其適，可以是午膳/下課後的小組面見，也可以是深入回饋，針對學生的學習問題給予改善建議，或是以同儕合作學習提升目標學生的學習動機或自信，或是額外針對性課業協助學生應付公開考試等。這些額外工作是細水長流，需要教師用愛心實踐，但教師在學年終結時會檢視果效，並在與校長在面見時分享。一年下來，絕大部份教師均覺工作有果效及意義，因為是教師自選目標學生及決定方法，所以不存在由上而下的強加工作量問題。

令人回味的教師分享

曾有語文教師跟我分享，學期初她選了一位較內向和不擅表達的男同學

作說話訓練，最初該同學在小組討論時拒絕發言，或最多只發言一次，表現自不理想。教師循循善誘，嘗試在午膳放學後安排能力相若的同學跟這位目標同學作額外小組討論練習，並在討論完成後給予重點回饋。例如處理這話題時如何能以具體生活例子開展討論及表達觀點，如何對別人的意見給予適切回應，要駁論時可以舉甚麼例子等技巧。工多藝熟，一年下來，男同學開始建立自信，在小組討論已嘗試多發言，說話考卷的分數亦由肯定不合格的 20 多分提昇至 60 多分的中上水平。另一例子是有教師選取在物理科成績已不錯的同學作目標，期望在最後一屆會考為這女同學取得 B 級成績，並針對同學粗心大意，運算容易出錯及審題不清的毛病給予鼓勵及建設回饋，並勵同學在傳意表達更精益求精。物理教師亦善用日常課業作重點指導，並在同學稍有進步已給予肯定回饋及讚賞，結果是該女同學在最後一屆中學會考物理科能順利達標，現已升上中六理科班。

兩類支援學生方法的初步檢討

經統計後上學年我校 60 位教師大概選取了約 120 位目標同學，是全校學生人數的 10% 左右。教師的方法大致可分兩類，有些是具體針對學科特質或考試要求加強輔導，透過回饋協助同學持續進步；亦有教師選擇「攻心為上、攻城為次」的方法，在面見目標同學時給予建設回饋及鼓勵，當一個打氣鼓舞者，而不是只批評學生不中用的打擊洩氣者。據教師分享所得，兩類方法各擅勝場，有學生較喜歡以改進學科成績為主的面見輔導及額外訓練；亦有教師坦言部份能力稍遜同學極樂意見到有教師關心他們的學習成效，因為他們自知不是成績優異的同學，但教師仍樂意在課後抽時間協助他們提昇學習效果，所以格外感激，亦加倍努力。我亦曾非正式諮詢家長對於這計劃的成效，反應亦相當正面，甚至有家長期望能將受惠學生人數擴大，讓更多同學能接受教師的剪裁輔導。在實踐這小步校本輔導計劃時，教師亦特別多邀請其他非目標同學參與以減低標籤效應，避免目標同學感到尷尬，例如小組討論一定有其他同學參與才能成事。另外開始前教師亦會與目標同學聊天，建立互信的師生關係，並徵詢目標同學意願才開始計劃；學校亦會檢視/協調，避免同一位同學同時接受多於兩位教師的輔導，並將受惠學生人數盡量增加，這些都是值得注意的細節。

小結

這計劃經檢討後已成為本校常設措施，期望在學生個別學習差異日趨嚴重的同時，學校亦可本著專業教育工作者的責任，在學生面對困難的時刻給予輔導支持，協助學生克服困難。

教育是良心事業，做多做少做甚麼如何做固然重要，但做的措施是否有效及能實質協助學生進步亦絕對需要仔細考慮。教師近年工作量大增，但有所為有所不為，做好照顧學生的工作是教育界共識，應沒太大爭議，謹借此拙文與各位分享，期望拋磚引玉，但其實觀點也只是一管之見，聊備一格而矣，還望教育同工不吝賜教，多作交流討論。

2011年2月